

La única manera de
transformar el futuro, es
actuando en el presente.

Taller Comunicación Efectiva

para equipos de alto rendimiento



centit

Cuando se requiere cooperación y coordinación entre los integrantes de un equipo, se requiere de una comunicación abierta y efectiva; elementos que se logran a través del **desarrollo de habilidades personales de comunicación.**

Nuestro taller entrega una metodología concreta para conocer y manejar oportunamente información acerca de las actividades, programas y problemas lo cual permitirá una mayor eficiencia en el desarrollo de las actividades laborales diarias de los participantes.





Principales **beneficios**

- Dotar al equipo con conceptos de comunicación efectiva en su relación con los demás integrantes de la organización.
- Entregar conocimientos que garanticen la constante superación de sus competencias de comunicación, decisivas para una relación de excelencia.
- Valorar los recursos personales para el manejo comunicacional.
- Revisar competencias de comunicación que induzcan al trabajo en equipo.

A quién **está dirigido**

Ejecutivos y profesionales que necesitan fortalecer sus habilidades comunicacionales con clientes internos y externos.

MÓDULO 1
DISPOSICIÓN AL DIÁLOGO

- Axiomas de la comunicación.
- Los tipos de comunicación y su importancia.
- Elementos actitudinales y personales a considerar.

MÓDULO 2
ESCUCHAR AL OTRO

- La escucha activa.
- La empatía.
- Características de una persona empática.
- Herramientas para orientar la conversación.
- Técnicas para formular preguntas.

MÓDULO 3
EXPLICAR CON CLARIDAD

- Modelo de comunicación eficaz.
- El único mensaje que cuenta: El mensaje recibido.
- El proceso de distorsión de la comunicación.
- Las reglas de la comunicación.

MÓDULO 4
PEDIR CON EFECTIVIDAD

- Los acuerdos en el trabajo.
- Cómo nos afectan los compromisos.
- Las condiciones de los pedidos.
- Condiciones al abordar un requerimiento.

MÓDULO 5
RETROALIMENTACIÓN OBJETIVA

- Quejas vs. reclamos.
- Las quejas improductivas y los reclamos productivos.
- Pasos para un reclamo productivo.
- Juicios vs. afirmaciones.
- Buenas prácticas para comunicarse con el equipo.
- Plan de acción personal.



Contenidos



Metodología

El diseño instruccional considera promover un proceso de aprendizaje continuo y significativo por parte de los asistentes a través del uso de metodologías participativas que incluyen ejercicios de reflexión, simulaciones, dinámicas grupales y/o videos. De esta forma, son los propios asistentes los que aportan las conclusiones y sugieren las aplicaciones de lo aprendido a sus realidades.

Calendario Talleres Abiertos

2017

Mes	Días	Taller	Modelo
Enero	11 - 12	Taller ICAM de Investigación de Incidentes	Modelo James Reason
	18 - 19	Taller EVITA de Investigación de Incidentes	Modelo Frank Bird
Marzo	8 - 9	Taller ICAM de Investigación de Incidentes	Modelo James Reason
	15 - 16	Taller EVITA de Investigación de Incidentes	Modelo Frank Bird
	22 - 23	Herramientas y Técnicas de Negociación Efectiva	El Método Harvard
Abril	5 - 6	Liderazgo, Motivación y Dirección de Equipos	
	25 - 26	Taller EVITA de Investigación de Incidentes	Modelo Frank Bird
Mayo	10 - 11	Planificación, Organización y Gestión del Tiempo	
	17 - 18	Taller Presentaciones Efectivas	
	30 - 31	Taller EVITA de Investigación de Incidentes	Modelo Frank Bird
Junio	7 - 8	Taller ICAM de Investigación de Incidentes	Modelo James Reason
	21 - 22	Venta en Terreno de Alto Rendimiento B2B	
Julio	5 - 6	Servicio al Cliente: Construyendo Experiencias Memorables	
	12 - 13	Taller EVITA de Investigación de Incidentes	Modelo Frank Bird
	19 - 20	Taller ICAM de Investigación de Incidentes	Modelo James Reason
Agosto	2 - 3	Herramientas y Técnicas de Comunicación Efectiva	
	23 - 24	Taller EVITA de Investigación de Incidentes	Modelo Frank Bird
	29 - 30	Taller ICAM de Investigación de Incidentes	Modelo James Reason
Septiembre	5 - 6	Liderazgo, Motivación y Dirección de Equipos	
	12 - 13	Planificación, Organización y Gestión del Tiempo	
	27 - 28	Taller EVITA de Investigación de Incidentes	Modelo Frank Bird
Octubre	5 - 6	Taller ICAM de Investigación de Incidentes	Modelo James Reason
	17 - 18	Taller Presentaciones Efectivas	
	19 - 20	Venta en Terreno de Alto Rendimiento B2B	
Noviembre	8 - 9	Taller EVITA de Investigación de Incidentes	Modelo Frank Bird
	15 - 16	Taller ICAM de Investigación de Incidentes	Modelo James Reason
	22 - 23	Herramientas y Técnicas de Negociación Efectiva	El Método Harvard
Diciembre	28 - 29	Servicio al Cliente: Construyendo Experiencias Memorables	
	13 - 14	Herramientas y Técnicas de Comunicación Efectiva	

LA DIFERENCIA CENIT



KNOWLEDGE PERSPECTIVE

MÁS DE 15 AÑOS DE EXPERIENCIA

en consultoría, auditoría y entrenamiento en gestión de riesgos y formación de habilidades y competencias.

EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

de profesionales en temas técnicos y adaptativos.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

que nos permiten unir y potenciar ventajas competitivas.

MÁS DE 10.000 TRABAJADORES ENTRENADOS

en Argentina, Chile, Colombia, Guatemala, Perú y República Dominicana.

cenit