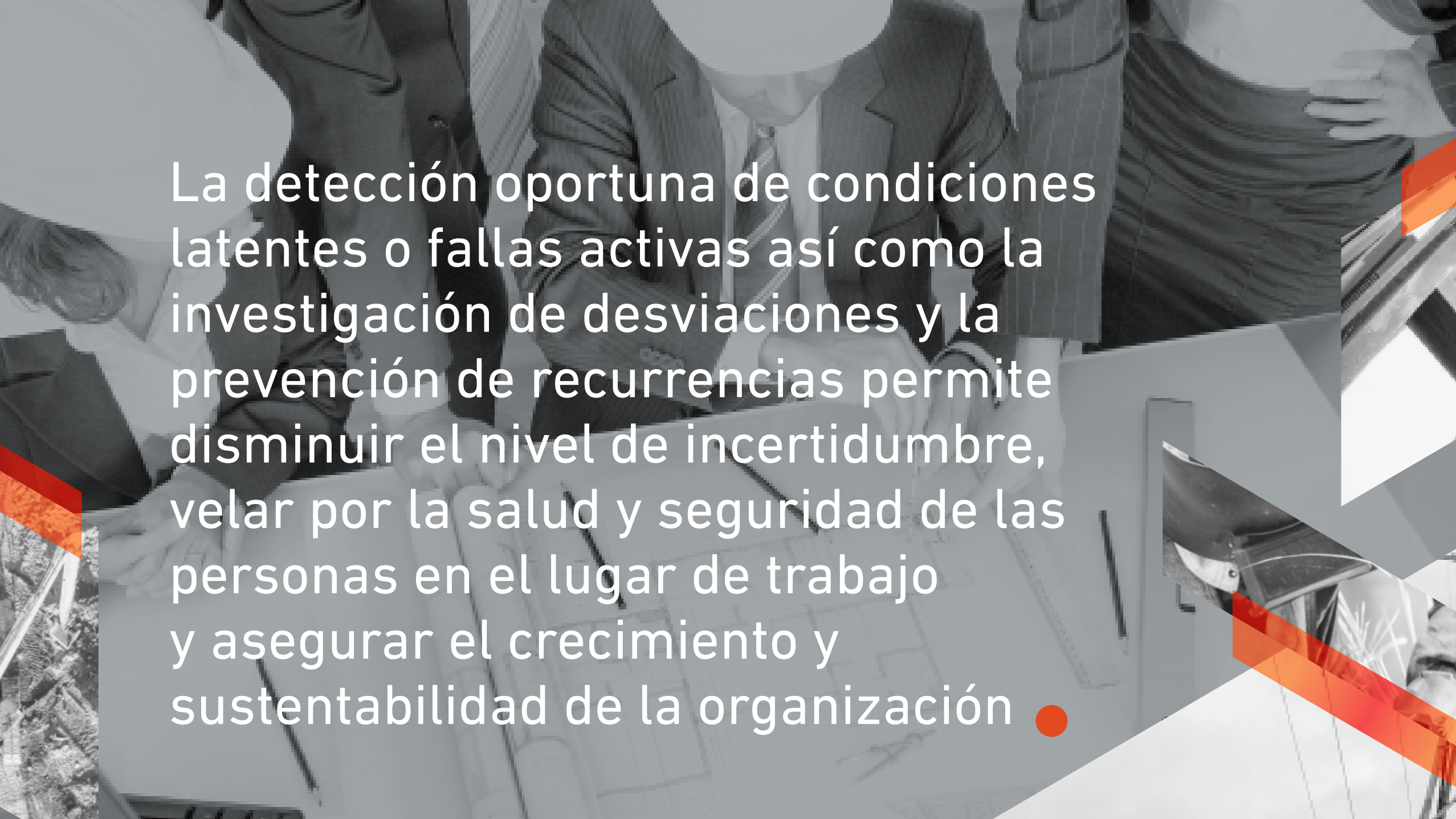


Taller de Investigación de Incidentes y Accidentes

Metodología ICAM
James Reason



cenit



La detección oportuna de condiciones latentes o fallas activas así como la investigación de desviaciones y la prevención de recurrencias permite disminuir el nivel de incertidumbre, velar por la salud y seguridad de las personas en el lugar de trabajo y asegurar el crecimiento y sustentabilidad de la organización ●



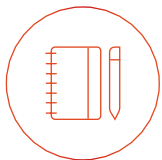
INTRODUCCIÓN

El beneficio que obtiene una organización a través de un sistema estructurado de investigación de incidentes es trabajar en forma consistente para evitar la repetición de eventos no deseados, capitalizando de esta manera las lecciones aprendidas y evitando que los incidentes vuelvan a ocurrir.

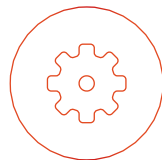
Por otro lado, entrega una fuerte señal de compromiso con la seguridad y salud de las personas y el cuidado del medio ambiente.

ICAM (Incident Cause Analysis Method) es una de las metodologías más validadas por la industria para la investigación de incidentes y/o accidentes ya que permite determinar las causas principales del incidente y las medidas de mitigación y protección que deben ser diseñadas con el fin de eliminar el riesgo o evitar la recurrencia de éste.

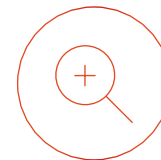
OBJETIVOS



Preparar a los asistentes con las competencias requeridas para aplicar la metodología ICAM en un proceso de investigación.



Entregar un método sistemático que facilite la identificación de causas de los incidentes y accidentes.



Identificar las condiciones latentes y fallas activas dentro de la Organización, y establecer acciones correctivas orientadas a evitar la recurrencia de estos eventos.

BENEFICIOS DE APLICAR LA METODOLOGÍA ICAM:

Aumenta la productividad.

Permite un mayor control de pérdidas.

Genera aprendizaje organizacional.

SECTORES

Minería, energía, agroindustria, aeronáutica, salud, forestal, construcción, transporte, productos químicos, refinería y todas aquellas industrias que por su naturaleza están expuestas a incidentes o accidentes de alto potencial.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

El curso ha sido diseñado para superintendentes, directores, ingenieros y supervisores que pueden tener la responsabilidad de liderar o facilitar una investigación de incidente o accidente, o también para aquellos que deberán formar parte del equipo de investigación.



PROGRAMA

DÍA 1



09:00
13:00

MÓDULO 1 Identificación y aplicación de la metodología ICAM

- La importancia de una investigación de incidentes.
- ¿Para qué y cuándo utilizar la metodología de análisis de incidentes?
- Clasificación de incidentes: Significativos vs. No significativos.



13:00
14:00

Almuerzo



14:00
18:00

MÓDULO 2 La capacidad de respuesta de la organización frente a emergencias

- Acciones inmediatas.
- Responsable de la etapa y características del designado.
- Integrantes y rol del equipo investigador.
- 8 pasos a seguir.

DÍA 2



09:00
13:00

MÓDULO 1 Identificación del nivel real y potencial del incidente

- Planificación y alcance de la investigación.
- Requerimientos de la etapa.
- Elaboración de informes.
- Planificación de tiempos y responsabilidades.



13:00
14:00

Almuerzo



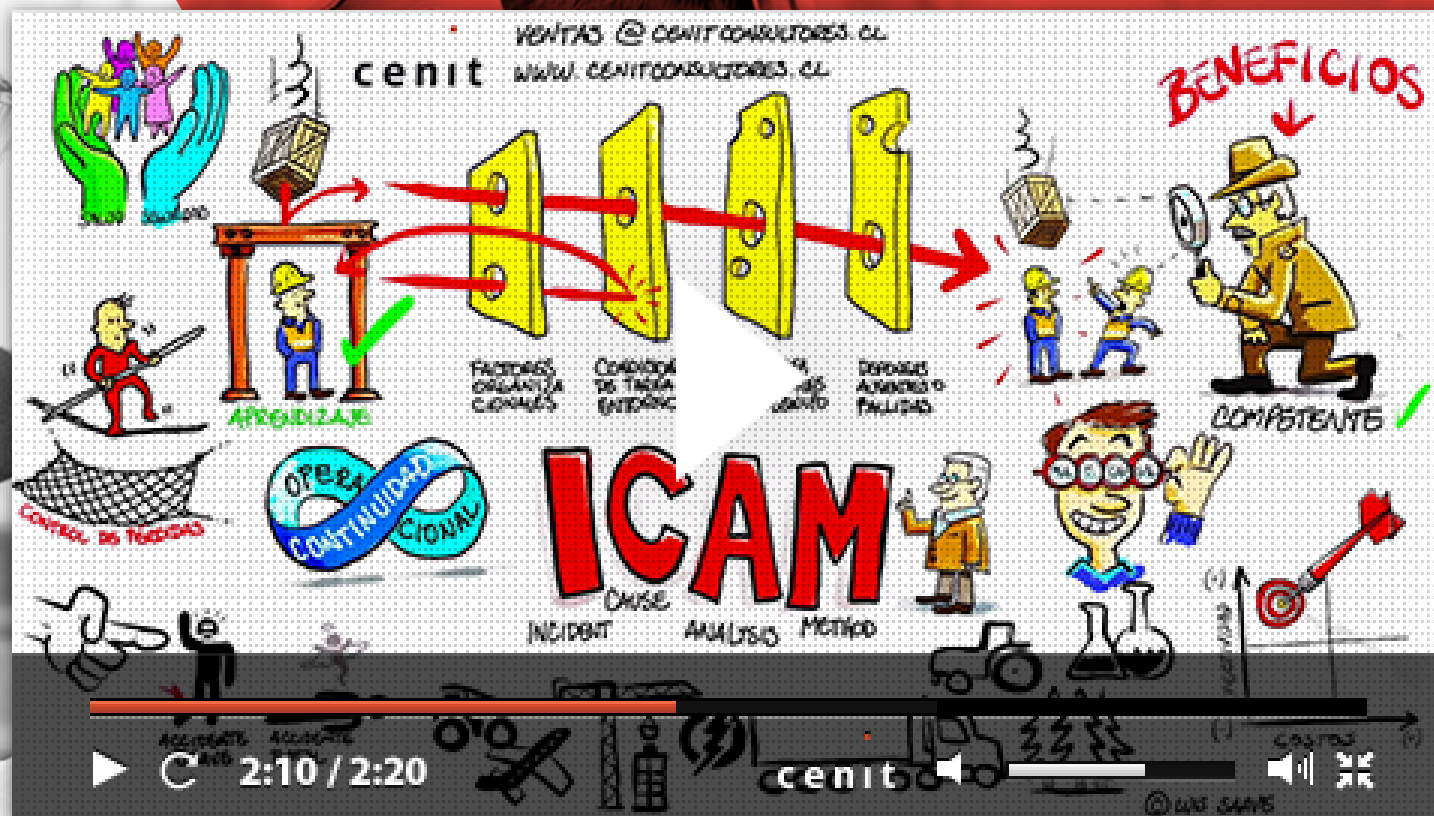
14:00
18:00

MÓDULO 2 Metodología de búsqueda de la información

- Recolección de la información en las dimensiones de personas, equipos, entorno, procedimiento y organización.
- Las entrevistas de investigación.
- Organización de la información.
- Análisis de incidentes.
- Acciones correctivas y preventivas.
- Reporte de hallazgos y tratamiento de errores.

CONOCE MÁS DETALLES EN NUESTRO VIDEO

(clic en la imagen)



cenit

Calendario Talleres Abiertos

2017

Enero

11 - 12

Taller ICAM de Investigación de Incidentes
Modelo James Reason

18 - 19

Taller EVITA de Investigación de Incidentes
Modelo Frank Bird

Marzo

8 - 9

Taller ICAM de Investigación de Incidentes
Modelo James Reason

15 - 16

Taller EVITA de Investigación de Incidentes
Modelo Frank Bird

22 - 23

Herramientas y Técnicas de Negociación Efectiva
El Método Harvard

Abril

5 - 6

Liderazgo, Motivación y Dirección de Equipos

25 - 26

Taller EVITA de Investigación de Incidentes
Modelo Frank Bird

Mayo

10 - 11

Planificación, Organización y Gestión del Tiempo

17 - 18

Taller Presentaciones Efectivas

30 - 31

Taller EVITA de Investigación de Incidentes
Modelo Frank Bird

Junio

7 - 8

Taller ICAM de Investigación de Incidentes
Modelo James Reason

21 - 22

Venta en Terreno de Alto Rendimiento B2B

Julio

5 - 6

Servicio al Cliente:
Construyendo Experiencias Memorables

12 - 13

Taller EVITA de Investigación de Incidentes
Modelo Frank Bird

19 - 20

Taller ICAM de Investigación de Incidentes
Modelo James Reason

Agosto

2 - 3

Herramientas y Técnicas
de Comunicación Efectiva

23 - 24

Taller EVITA de Investigación de Incidentes
Modelo Frank Bird

29 - 30

Taller ICAM de Investigación de Incidentes
Modelo James Reason

Septiembre

5 - 6

Liderazgo, Motivación y Dirección de Equipos

12 - 13

Planificación, Organización y Gestión del Tiempo

27 - 28

Taller EVITA de Investigación de Incidentes
Modelo Frank Bird

Octubre

5 - 6

Taller ICAM de Investigación de Incidentes
Modelo James Reason

17 - 18

Taller Presentaciones Efectivas

19 - 20

Venta en Terreno de Alto Rendimiento B2B

Noviembre

8 - 9

Taller EVITA de Investigación de Incidentes
Modelo Frank Bird

15 - 16

Taller ICAM de Investigación de Incidentes
Modelo James Reason

22 - 23

Herramientas y Técnicas de Negociación Efectiva
El Método Harvard

28 - 29

Servicio al Cliente:
Construyendo Experiencias Memorables

Diciembre

13 - 14

Herramientas y Técnicas
de Comunicación Efectiva

KNOWLEDGE PERSPECTIVE

cenit